



## АНКЕТНА КАРТА

### ВАШАТА ОЦЕНКА ЗА УСЛУГИТЕ НА ЛАБОРАТОРИЯТА

Моля, маркирайте цифра (от 2 до 6), определяща нивото на удовлетвореност или недоволство относно следните показатели:

Показатели	ОЦЕНКА:				
	лошо	задоволит.	добро	мн. добро	отлично
КАЧЕСТВО НА ИЗПИТВАНЕТО	2	3	4	5	6
ЦЕНА НА УСЛУГАТА	2	3	4	5	6
СРОК НА ИЗПЪЛНЕНИЕ	2	3	4	5	6
ОТНОШЕНИЕТО КЪМ ВАС	2	3	4	5	6
КОМУНИКАЦИЯТА С ВАС	2	3	4	5	6

### КАК ОЦЕНЯВАТЕ ЛАБОРАТОРИЯТА В СРАВНЕНИЕ С КОНКУРЕНТНИТЕ ЛАБОРАТОРИИ?

Екологична изпитвателна лаборатория "LABLAND" към „ЛАБЕКСПЕРТ“ ООД  
има:

	<u>ПО-ДОБРО</u>	<u>СЪЩОТО</u>	<u>ПО-ЛОШО</u>
ИЗПИТВАНЕ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ЦЕНА	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
СРОК ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
АПАРАТУРА/ПРИНАДЛЕЖНОСТИ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Моля, посочете къде можем да бъдем по-добри?

.....  
.....  
.....  
.....

БЛАГОДАРИМ ВИ ЗА УЧАСТИЕТО В АНКЕТАТА!

ФИРМА	ИМЕ, ФАМИЛИЯ	ДЛЪЖНОСТ	ПОДПИС, ДАТА